



Le +  
Services publics  
exclusifs  
au guichet  
numérique

## Comment accéder ? à son espace personnel ?

- **Saisissez vos identifiants** (nom d'utilisateur et mot de passe), ils vous sont communiqués par mail après inscription dans une des structures d'accueil ou culturelles gérées par votre intercommunalité.
- **Connectez-vous à votre espace privé** en vous identifiant.
- **Retrouvez toutes les informations de l'accueil de loisirs sans hébergement** : des réservations pour vos enfants, des documents personnels à votre disposition, l'historique de vos factures, l'actualité et d'autres informations locales.



## Besoin d'aide ?

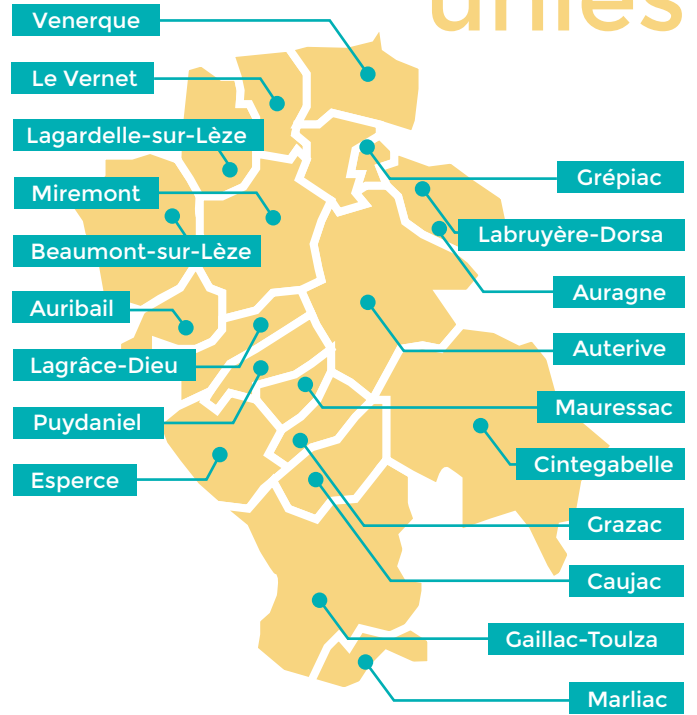
Posez simplement votre question  
en composant le **05 61 50 99 00**

## L'offre du Guichet unique est évolutive pour l'intérêt de tous !

Ce service public est proposé par la Communauté de Communes du Bassin Auterivain Haut-Garonnais (CCBA), intercommunalité qui unit 19 communes autour d'un service public mutualisé. Les services proposés sont réservés aux résidents des communes du territoire.

Ne pas jeter sur la voie publique

## 19 communes unies



PAO, photos, impression : CCBA (C) 08/2020 - ZI Robert LAVIGNE 31190 AUTERIVE - Tel : 05 61 50 99 00 - N° SIRET 2006680700011 // Photos couverture Pixabay



CCBA  
RD 820  
ZI Robert Lavigne  
31190 AUTERIVE

@BassinAuterivain

05 61 50 99 00 | [www.ccba31.fr](http://www.ccba31.fr)



## Service public : accueil et accompagnement

# Guichet unique



Lieu unique d'encaissement  
des offres familles



# Simplifions

## le service aux usagers avec le Guichet unique

Plateforme d'accueil personnalisée, multiservice et connectée

La Communauté de Communes du Bassin Auterivain (CCBA) met à disposition des services publics dédiés à la famille. Principalement pris en charge par la CCBA, une participation financière est demandée aux familles.

Le Guichet unique est un service de proximité simple et rapide, pour vous accompagner dans vos démarches administratives.

Ce lieu est destiné à faciliter les paiements des offres familles. C'est donc un lieu unique d'encaissement dans lequel vous pourrez assurer les démarches administratives liées à vos règlements.

### Réglez vos factures pour :

- ▶ La Micro crèche «Ié Cantounet» à Cintegabelle
- ▶ Le Multi accueil «les Pitchounets» à Auterive
- ▶ Le Multi accueil «l'Oustalet» à Miremont
- ▶ L'école de musique EMILA à Auterive

### Obtenez vos documents justificatifs

Procédez à vos demandes pour faire valoir vos droits.



## Le Guichet physique

Le Guichet physique est situé au siège de la **Communauté de Communes du Bassin Auterivain (CCBA)**, localisé à l'entrée de la zone industrielle Robert Lavigne à Auterive, en passant par la RD820. Il rassemble plusieurs services dédiés à vos besoins intercommunaux.

### Etre conseillé par un agent d'accueil

Les agents d'accueil restent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches administratives.

### Aider les usagers

Ces services ont également pour ambition de favoriser une meilleure inclusion sociale et numérique des personnes les plus vulnérables. Nous proposons également un accompagnement aux bénéficiaires ne pouvant accéder au Guichet numérique.

### Ouverture du guichet unique physique

Du lundi au vendredi de :  
9h > 12h30 - 13h30 > 17h00



Contactez-nous  
**05 61 50 99 00**



## Le Guichet numérique 24h/24

Le  Services publics **exclusifs** au guichet numérique

Votre Communauté de Communes du Bassin Auterivain propose une version virtuelle du guichet, ouvert 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

**+ de services publics avec le guichet numérique !**  
Ce smart guichet centralise l'ensemble des démarches, où vous voulez et quand vous voulez.

Accédez à l'agenda des réservations, programmez vos inscriptions, justifiez une absence, sollicitez nos services et suivez l'avancée de vos requêtes en temps réel.

### Payez en ligne sans vous déplacer

Réalisez vos démarches à distance, sans attendre.

### Restez informé !

Fini les oublis de renouvellement de service ou de paiement. Ne rattrapez plus aucun événement lié à vos suivis administratifs. Suivez l'actualité de la vie locale intercommunale par mail.

Accédez à votre Guichet unique numérique

[www.cc-bassinauterivain.fr](http://www.cc-bassinauterivain.fr)

